TOTO

東陶機器株式会社

修理・取扱いのご相談は

まずお求めの取付店・販売店へ

取付店／販売店　〒　　印

電話　　－

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

修理の依頼・お問い合わせは

東陶メンテナンス（株）へ
0120−1010−05
受付(年中無休)
受付時間：関東・甲信越地区　8：00〜20：00
上記以外の地区　9：00〜20：00
訪問修理(年中無休)
営業時間：9：00〜18：00

カートリッジ・補修用性能部品のご購入は

お近くのDIY・ホームセンター、お求め取付工事店又はTOTOパーツセンターへ
0120−8282−55
受付時間：平日　9：00〜18：00
土・日・祝日　10：00〜18：00
(夏期休暇・年末年始を除く)

その他(使い方など)のお問い合わせは

TOTOお客様相談室へ
0120−03−1010
受付時間：平日　9：00〜18：00
土・日・祝日　10：00〜18：00
(夏期休暇・年末年始を除く)

インターネットホームページ　http://www.toto.co.jp/

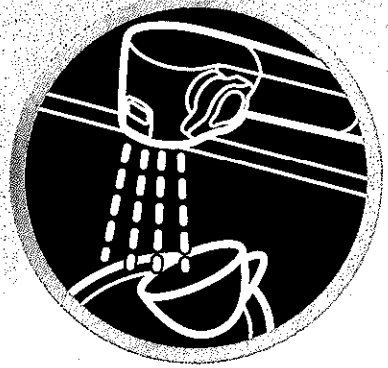
再生紙を使用しています。

TOTO　保証書付

工事店さまへのお願い　貴店名ならびに据え付け引渡し日を保証書にご記入のうえ、お客様にお渡しください。また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

清水器兼用ハンドシャワー混合栓

TKW38PJ型



はじめに
お知らせ…… 1
安全上の注意…… 2 〜 8
使用上の注意…… 9 〜 10
特長・各部のなまえ……11 〜 12

つかいかた
つかいかた……13 〜 14
凍結予防のしかた……15 〜 17

お手入れ
日ごろのお手入れ……18 〜 20
定期的な部品交換のお願い…… 21

こんなときは
カートリッジの取り替え…22 〜 23
カートリッジの処分…… 24
カートリッジのご購入方法… 24〜 25
仕様…… 25
故障かな?!と思ったら… 26〜 28
アフターサービス…… 29〜 32

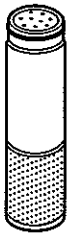
保証書……34
お問い合わせ先……裏表紙

■このたびは、TOTO清水器兼用ハンドシャワー混合栓をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■この取扱説明書は保証書付ですので大切に保存しておいてください。

お知らせ

カートリッジの取り替え時期は？



カートリッジは必ず定期的にお取り替えください。

＜交換時期の目安＞

1日に10Lご使用の場合：**約4カ月**

1日に20Lご使用の場合：**約2カ月**

ただし、カートリッジの取り替え時期は、使用量・水圧・水質などにより、大幅に早くなる場合があります。

詳しくは「カートリッジの取り替え」(P.22)をご覧ください。

カートリッジのご購入は？

お求めの取付工事店又は

TOTO パーツセンターへ

0120-8282-55

受付時間：平日　9:00～18:00

土・日・祝日 10:00～18:00

（夏期休暇・年末年始を除く）

詳しくは「カートリッジのご購入方法」(P.23)をご覧ください。

ご使用前に・・・

必ず同梱のカートリッジを取り付けてください。

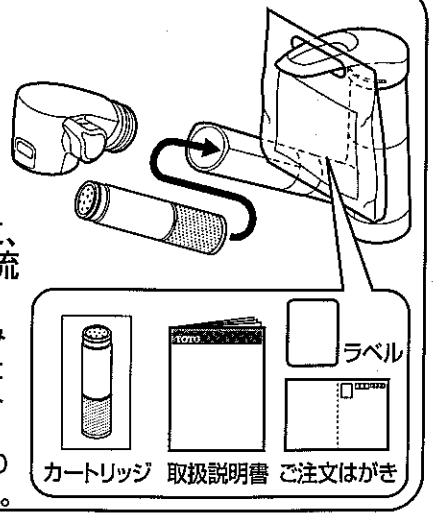
ご使用前はカートリッジが入っていませんので、このままでは清水が出ません。

＜カートリッジ取付時の注意＞

カートリッジを取り付ける前に、水道水を濁りがなくなるまで流してください。

水道工事の際に大量のさびやごみが水道水に混入する場合があるため、これらを流し出さないとカートリッジが早く目づまりします。

取付方法は「カートリッジの取り替え」(P.22)をご覧ください。



安全上の注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用の前に、この「安全上の注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。

- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表示	意味
⚠注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取扱いをすると、傷害又は、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

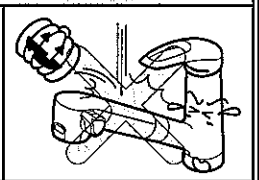
⃠	してはいけない「禁止」内容です。	⃠	指示した場所に触れないでください。
⃠	分解しないでください。	❗	必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠注意

禁止

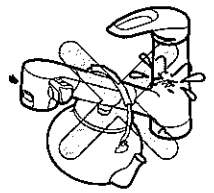
シャワーヘッドを落としたり、強い力や衝撃を与えないでください。

故障や水漏れの原因になります。



スパウト先端に重いものをぶら下げたり、力をかけて回したりしないでください。

摩耗・変形などでパッキンの寿命が短くなり、水を出す時にスパウト部から微少の水がにじみ出るおそれがあります。



給湯温度は60℃より高温で使用しないでください。

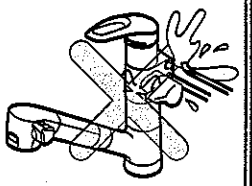
60℃より高温でご使用になると、カートリッジが破損し、清水器としての性能を維持できなくなる場合があります。

⚠ 注意

禁　止

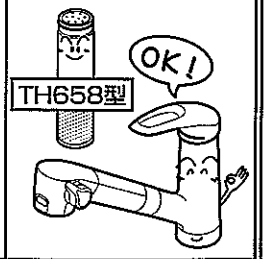
本水栓TKW38PJ型にはTN503UH2（アルカリイオン水生成器用本体分岐金具）を取り付けないでください。

アルカリイオン水生成器の接続ホースが外れ、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



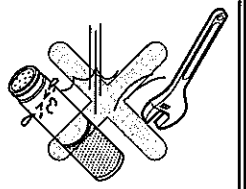
取り替え用カートリッジは必ずTH658型をご使用ください。また、吐水口の先端には何もセットしないでください。

本体が破損して水漏れし、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



カートリッジを落としたり、強い力や衝撃を与えないでください。

カートリッジが破損・変形し、カートリッジ性能が発揮されないおそれがあります。

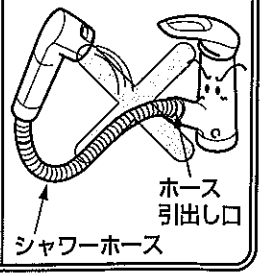


「清水」は養魚用には使わないでください。

残留塩素の除去が不十分な場合は魚を死滅させるおそれがあります。

シャワーホースやホース引出し口に水をかけないでください。

シャワーホースやホース引出し口に水がかかると、シャワーホースを伝わって水がキャビネット内に浸入し家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
※水受けトレイを設置してください。

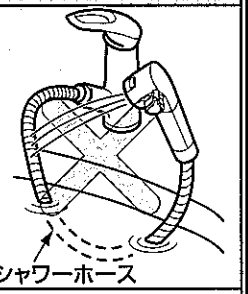


⚠ 注意

禁　止

シャワーホースを引き出してお使いになるときは、シャワーホースを水につけないでください。

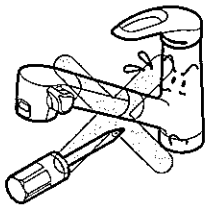
シャワーホースを水につけるとシャワーホースを伝わって水がキャビネット内に浸入し家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
※水受けトレイを設置してください。



分解禁止

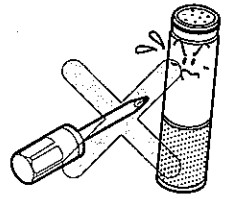
この説明書に記載された項目以外は分解しないでください。

破損して、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



カートリッジは他の用途に使用したり、分解しないでください。

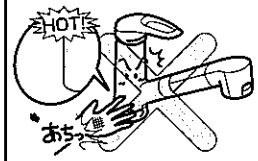
お子様が誤って飲み込むなどのおそれがあります。



接触禁止

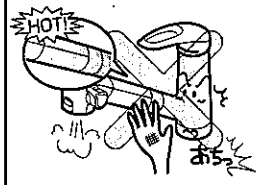
水栓の左側には直接肌を触れないでください。

給湯側のため高温になっており、やけどをするおそれがあります。



高温の湯をお使いのときは、ハンドシャワー及びホース部に直接肌を触れないでください。

ハンドシャワーおよびホース部は高温になっているのでやけどをするおそれがあります。

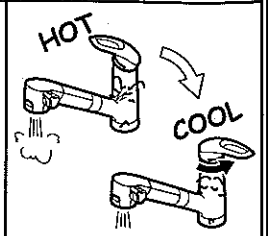


⚠ 注意

必ず実行

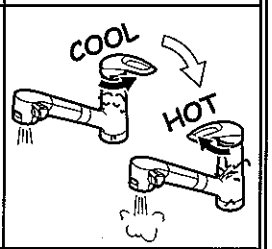
高温の湯をお使いの後は、しばらく水を流してください。

次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。



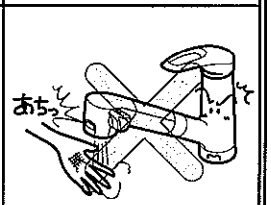
湯をお使いになるときは、必ず水側で開栓し、その後ゆっくり湯側へ回してお好みの温度に調節してください。

湯側で開栓すると、高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。



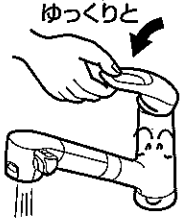
レバーハンドルの温度位置を確かめて水を出してください。

高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。



レバーハンドルは、ゆっくり操作してください。

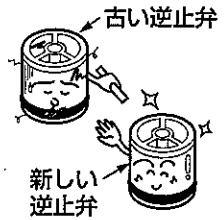
レバーハンドルを急に閉めると、配管に衝撃が加わり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



安全を確保するための逆止弁およびコマパッキンは定期的な交換をお願いします。

(P.21を参照してください)

例えば、逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。



⚠ 注意

必ず実行

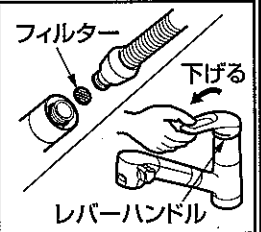
定期的(年2回)に、配管周り(キャビネット・点検口内など)の水漏れや、ガタツキがないか確認してください。

劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

フィルターの掃除をする際は、必ずレバーハンドルを下げてから行ってください。また、ホースが熱くないことを確認してください。

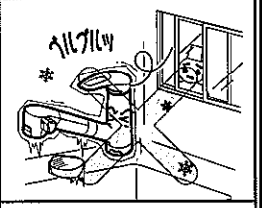
(P.18を参照してください)

湯水が噴き出して、やけどや家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



凍結が予想される場所でご使用になる場合は、P.15を参照の上、凍結予防を確実に実施してください。

部品が破損し、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



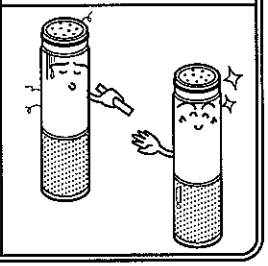
「清水」をくみ置きする場合は清潔な容器に入れて密封し、冷蔵庫にて保管し、1日以内にご使用ください。
また、使用された容器はきれいに洗浄してください。

「清水」は残留塩素を除去しているため、長時間くみ置きすると一般細菌が増えやすくなり体調を損なうおそれがあります。

カートリッジは定期的に取り替えてください。

(P.22を参照してください。)

浄化機能が低下します。
なお、取り替え時期の目安(1日10Lの使用で4カ月)は水質・使用水量・水圧などにより異なりますが、衛生面より、使用限界月数(12カ月)以内で必ず取り替えてください。

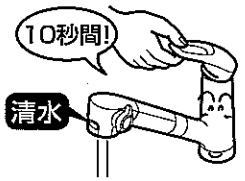


⚠ 注意

必ず実行

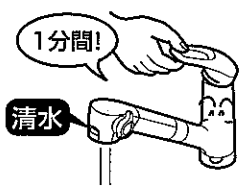
毎日の「清水」の使い始めは、約10秒間「清水」を流してからご使用ください。

カートリッジ内及び水栓内にたまって古くなった水で体調を損なうおそれがあります。



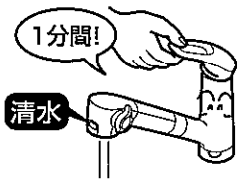
2日以上使用しなかったときは、約1分間「清水」を流してからご使用ください。

カートリッジ内及び水栓内にたまって古くなった水で体調を損なうおそれがあります。



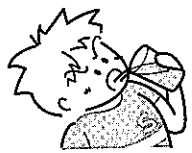
カートリッジ取り替え後は、約1分間「清水」を流してからご使用ください。

取り替え直後はカートリッジの性能が十分発揮されないことがあります。なお、流量が安定するまで、2~3分かかる場合があります。
※取り替え直後、「清水」が微細な気泡により白く濁ったように見えます。



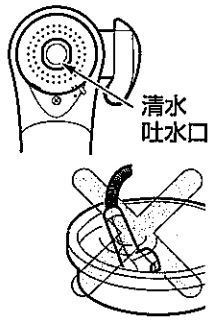
水道水および飲用可能な井戸水を使用ください。

故障や水漏れの原因となります。
また、体調を損なうおそれがあります。



清水吐水口に汚れた手で触れたり、ハンドシャワーを水中に没するような使い方はしないでください。

清水吐水口周辺に一般細菌が増えやすくなり、体調を損なうおそれがあります。



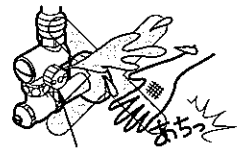
⚠ 注意

禁　止

寒冷地用

水抜コックは水抜き以外の目的で開けないでください。

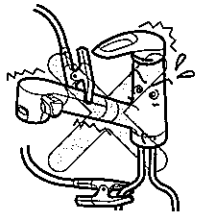
水抜コックをいきなり開けると高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が噴き出して家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



寒冷地用

解氷機をご使用の場合、水栓には絶対通電しないでください。

水栓が発熱し、破損して家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



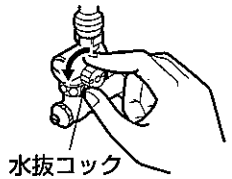
必ず実行

寒冷地用

凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行ってください。また、カートリッジは凍結しない場所に保管してください。

(P.15を参照してください)

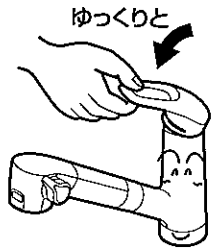
部品が破損し、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。また、カートリッジが破損し、清水器としての性能を維持できなくなるおそれがあります。



使用上の注意（次のことをお守りください）

●レバーハンドルはゆっくり操作してください。

水を止めるときは、レバーハンドルをゆっくり下げてください。速く操作しようとすると、抵抗が発生し重く感じる場合があります。
これはウォーターハンマー現象により発生する音を低減させる機構がはたらいているためです。

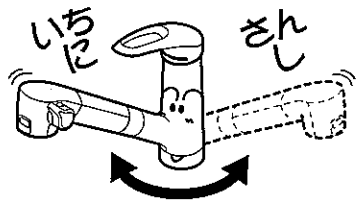


豆知識

ウォーターハンマー現象：急に水を止めたときに、「ドン」という大きな音がする現象。配管の損傷や水漏れの原因になります。

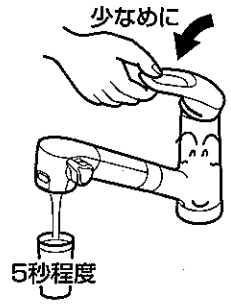
●ときどきスパウトを回してください。（月1回程度）

スパウトを長期間回さずに使用すると、回転部に水あかなどが付着し回りにくくなります。無理に回そうとすると、水漏れの原因になります。
動きが悪いときは修理を依頼してください。



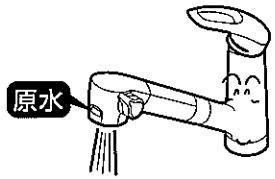
●水圧が高い所で使用される場合は、湯水の止水栓を絞っていただくか、レバーハンドルで流量を絞ってご使用ください。

清水器としての性能を維持できなくなるおそれがあります。また、流量が多くなるため、カートリッジの交換時期が早くなるおそれがあります。
「清水」の流量の目安は、180mLのコップ一杯5秒程度です。

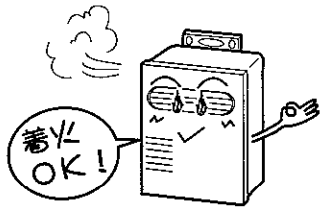


●赤さびなどが多い水道水の場合は、毎日の使い始めはしばらく「原水」又は「シャワー」を流し、赤さびなどが出なくなってから「清水」をご使用ください。

カートリッジの交換時期が早くなるおそれがあります。

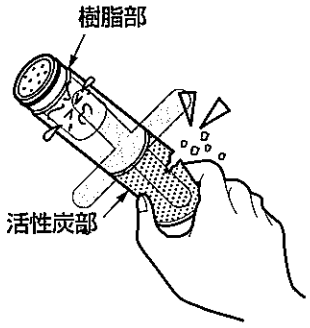


●瞬間式給湯機の場合、給湯機の能力・水圧などの条件により、給湯機が着火しないことがあります。



●カートリッジを交換する際は、清潔な手で、必ず樹脂部を持って取り替えてください。

活性炭部に強い力や衝撃が加わると、折れたり、変形して性能が発揮されないおそれがあります。
活性炭部が折れたり、変形したカートリッジは使用しないでください。
また、カートリッジは各自治体の区分に従って、捨ててください。
区分が不明な場合は、燃えないごみとして捨ててください。



特長・各部のなまえ

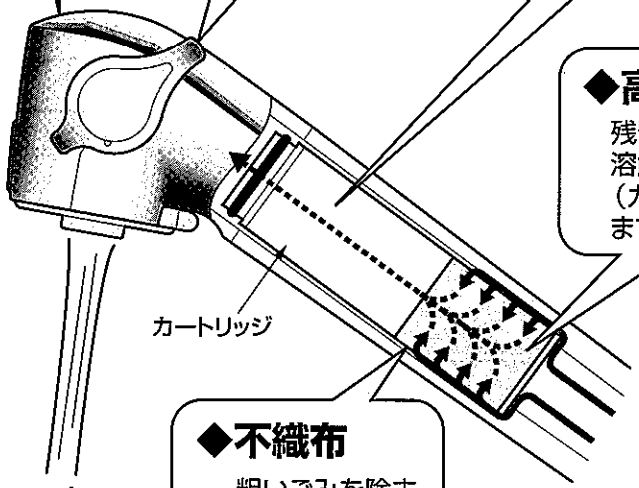
特　長

◆便利なハンドシャワー
洗い物やシンクのお掃除に便利なハンドシャワータイプです。
ハンドシャワーを引き出してシンクの隅々まで洗い流せます。

◆切替レバー
用途に応じて、清水・原水・シャワーの3種類の水流が選べます。

◆高信頼性の中空糸膜
0.1μmレベルの穴で水道水中のにごり(赤さび、微細な粒子、一般細菌など)の大半を取り除きます。

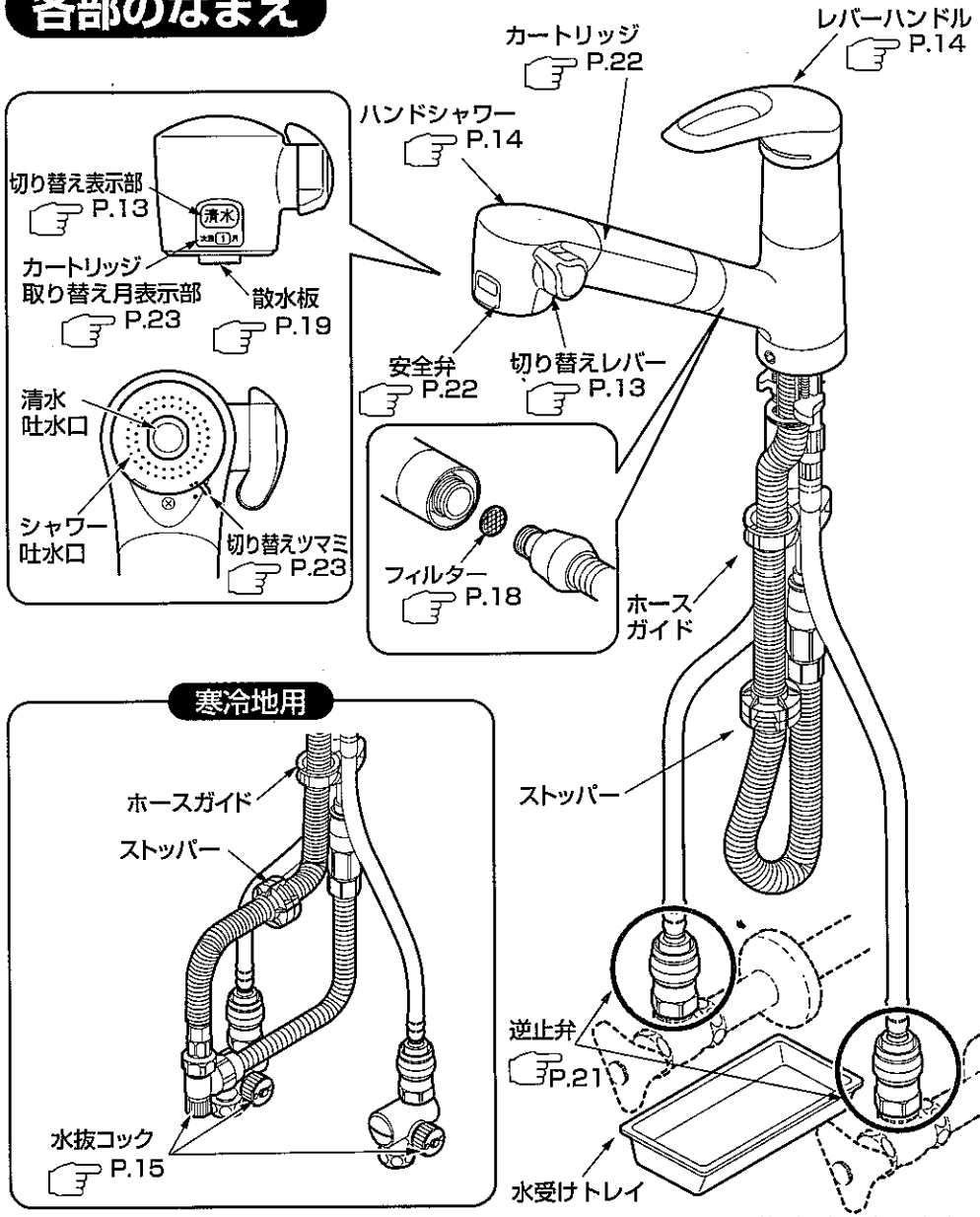
◆高性能活性炭
残留塩素だけでなく、溶解性鉛や2ーMIB(カビ臭)も除去できます。



◆不織布
粗いごみを除去します。

◆60℃のお湯を通しても大丈夫。
60℃のお湯を使用した場合は、沸かし上げが早くなります。

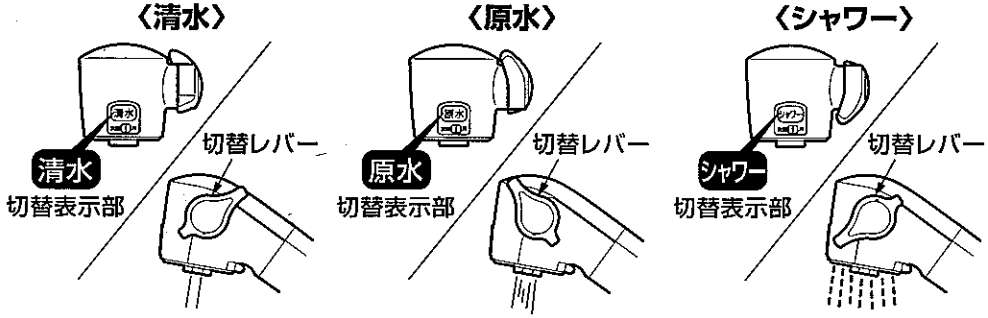
各部のなまえ



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

つかいかた

清水・原水・シャワーの切替え

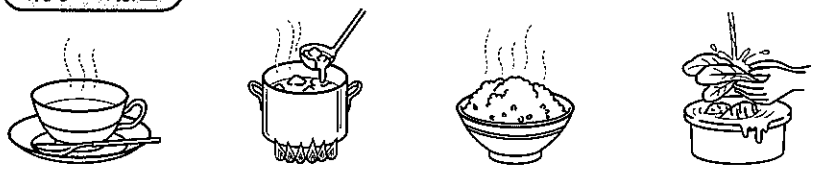


切替レバーを回して、切替表示部を「清水」に合わせると、清水がでます。清水は60℃まで使え、調理時間を短くできます。

切替レバーを回して、切替表示部を「原水」に合わせると、水道水の整流が出ます。

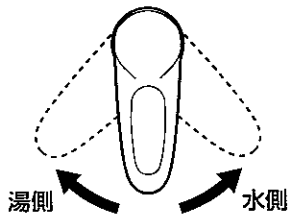
切替レバーを回して、切替表示部を「シャワー」に合わせると、水道水のシャワーが出ます。

清水の用途



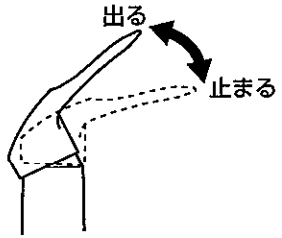
※給湯機のお湯のご利用方法は、ご使用の給湯機の説明書にしたがってください。
※米とぎや生野菜の下洗いなどに「清水」を使用されると、カートリッジの取り替え時期が早くなります。
取り替え時期の目安は、**10L／日**ご使用の場合**約4カ月**、**20L／日**ご使用の場合**約2カ月**です。
※10L／日の使用量の目安は、やかん2L×2杯／日、料理・炊飯・野菜の**仕上げ**洗い2.5L×2回／日、コップ0.18L×5杯／日程度となります。
※コップ1杯5秒程度の流量で使うと5分で10Lとなります。
※「清水」のご使用時は、流量が多くなりすぎないように、レバーハンドルを絞って調節してください。
「清水」の流量の目安:180mLのコップ1杯5秒程度

温度調節のしかた



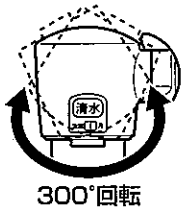
レバーハンドルを回す。
右に回すと水、左に回すにつれてしだいに温度が上がります。
※左いっぱいに回すと、最高温度になります。温度調節がうまくできない場合は、湯側（左）いっぱいに回した時と、水側（右）いっぱいに回した時の流量が同じになるように止水栓で調節してください。

水(湯)を出す・止める・吐水量の調節



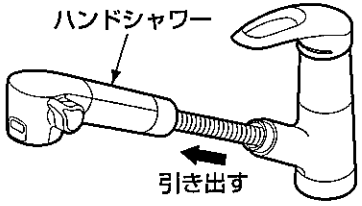
レバーハンドルを上げ、下げする。
レバーハンドルを上げると水がでます。
レバーハンドルを下げると水が止まります。
※上いっぱいに上げると、最大量になります。

吐水角度の調節



ハンドシャワーを回転させる。
ハンドシャワーは300°回転します。
お好みの角度でご使用ください。

ハンドシャワー



ハンドシャワーは引き出しても使用できます。
皿洗いや、シンク洗いのときなど便利です。

凍結予防のしかた（凍結が予想される場所でご使用になる場合）

◎水栓が凍結すると部品が破損し水漏れの原因となります。
◎凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。
◎凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。
なお、氷点下になる場合は、次の処置を実施してください。

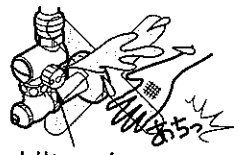
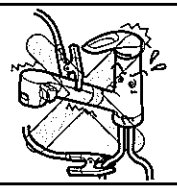
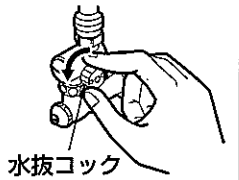
一般地用をご使用の場合

凍結が予想される場所でご使用になる場合は、以下の処置を実施することによって、凍結を予防できる場合があります。

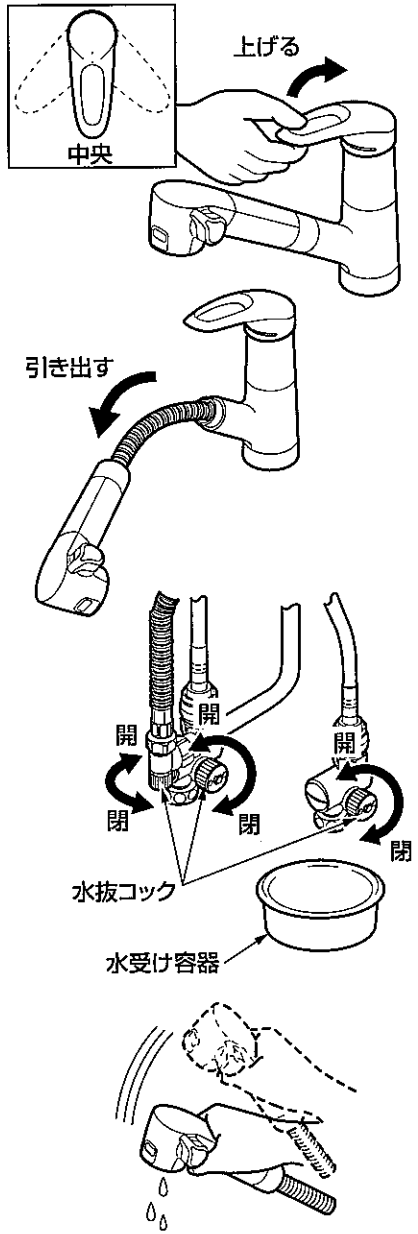
●水栓より少量の水道水を出してください。●配管部などに保温材を巻いてください。
●長期間使用しないときはカートリッジを取り外し、急な冷え込みにそなえて、凍結予防を行ってください。（カートリッジが凍ると十分な機能が発揮されなくなります。）カートリッジの取外し方法は、P.23を参照してください。

寒冷地用をご使用の場合

⚠ 注意

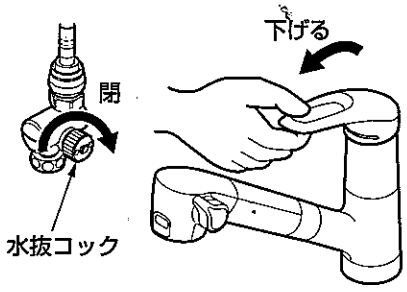
禁　止	**水抜コックは水抜き以外の目的で開けないでください。** 水抜コックをいきなり開けると高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が噴き出して家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
禁　止	**解氷機をご使用の場合、水栓には絶対通電しないでください。** 水栓が発熱し、破損して家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
必ず実行	**凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行ってください。また、カートリッジは凍結しない場所に保管してください。** 部品が破損し、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。また、カートリッジが破損し、浄水器としての性能を維持できなくなるおそれがあります。	

下記の手順にしたがって、水抜きを行ってください。



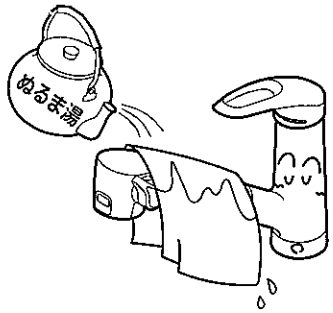
1. 配管部の元栓を閉め、水抜栓を開ける。
2. レバーハンドルを中央位置で上げる。
3. シャワーホースを引き出す。
   ホースに取り付けられているストッパーがホースガイドに当たるまでハンドシャワーを引き出してください。
4. 水抜コックの下に水受け容器を用意し、全ての水抜コックを開ける。
   ※水抜コックは、湯側・水側・ホース部の3カ所にあります。
5. 切替レバーを数回切り替えながらホース内の水を抜く。
   ※水抜き完了後は必ず水抜コックを閉めてください。
6. カートリッジを抜き取り、清潔なビニール袋などに入れて凍結しない場所に保管する。

通水を再開する場合



通水を再開する場合は、水抜コックが閉まっていることを確認し、カートリッジを取り付けてください。
その後、レバーハンドルを下げて（水が出ない状態）配管部の水抜栓を閉め、元栓を開けてください。

水抜きを行っても通水再開後、水が出ない場合



水抜きを行っても散水板の網目やフィルターに付着した水滴が凍り、通水後も少しの間、水が出ない場合があります。
そのときは、タオルなどの布を巻き付け、しみこませるようにゆっくりとぬるま湯をかけてください。

つかいかた

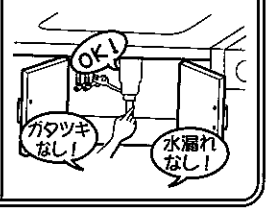
日ごろのお手入れ

⚠ 注意

必ず実行

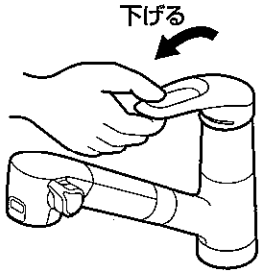
定期的(年2回)に、配管まわりの水漏れや、ガタツキがないか確認してください。

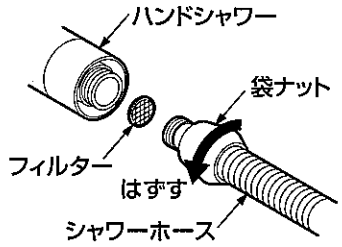
劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

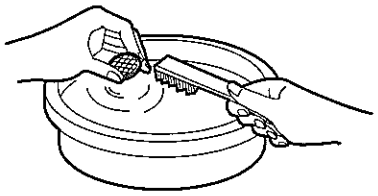


十分な機能を発揮させるため、また、美しさを保つために日頃のお手入れをお願いいたします。

フィルターのお手入れ







1.レバーハンドルを下げる。

2.ハンドシャワーを引き出す。

3.ハンドシャワーの袋ナットを外し、フィルターを取り外す。
※モンキーレンチなどの工具を使って取り外してください。

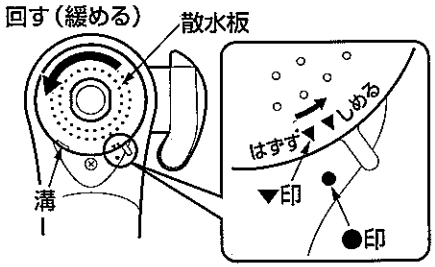
4.網につまったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

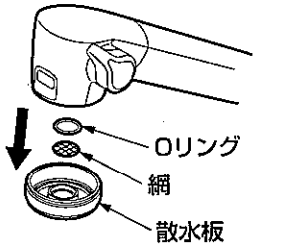
5.掃除が終わったらフィルターを元の通りに組み付ける。

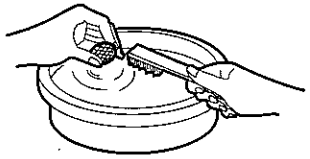
お手入れ

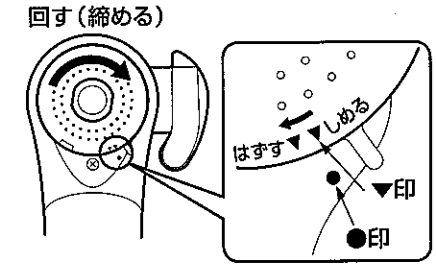
散水板のお手入れ

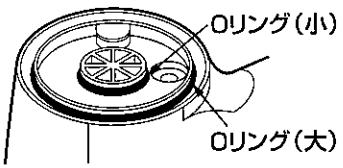
ハンドシャワーのホース継手部のフィルターのお手入れをしても流量が少ない場合は、散水板を外して網にごみが詰まっていないか確認し、お手入れをしてください。











1. 散水板の▼印（はずす）を●印の位置まで回す。
（反時計回りに約5mm）
※ゴム手袋やモンキーレンチを使って回してください。

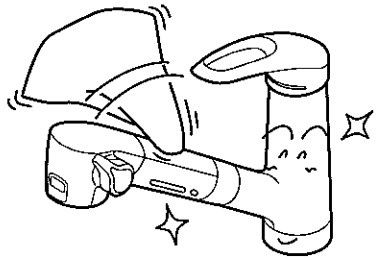
2. 散水板を取り外す。
溝部にコインやドライバーの先を入れると外しやすくなります。

3. 網や散水板につまったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

4. Oリング・網・散水板を取り付け、散水板の▼印（しめる）を●印の位置まで回す。
（時計回りに約5mm）

※分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。
Oリングの位置を左図で確かめてください。

布を使用したお手入れ

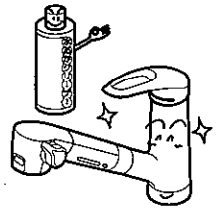


●軽い汚れの場合
水又はぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れを拭き取ってください。

●ひどい汚れの場合
適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませた布で汚れを拭き取った後、水洗いし、から拭きしてください。

TOTO水あかクリーナーでのお手入れ

水栓の表面に付着した水あかなどの汚れ落としには水栓に傷をつけずに汚れを効果的に除去できるTOTO水あかクリーナーのご使用をおすすめします。
お求めはお近くの TOTOショールームもしくは TOTOパーツセンター（電話番号は裏表紙を参照してください）にお尋ねください。

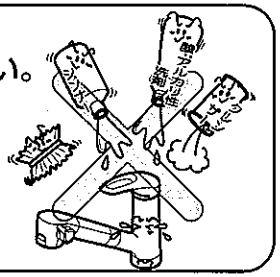


商 品 品 番：TH735
容　　量：260g

※品番・仕様は改定する場合がありますのでご了承ください。

お願い

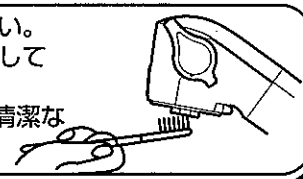
水栓の表面を傷つけるものは使用しないでください。



- ●TOTO水あかクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- ●シンナー、ベンジンなどの溶剤
- ●クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ●ナイロンたわし、たわし、ブラシなど

吐水口のお手入れ

●清水吐水口は常に清潔な状態を保つよう心がけてください。
特に跳ね返りなどで汚れが付着した場合は速やかに清掃してください。
清水吐水口の清掃は週に1回程度、熱湯消毒などをした清潔な歯ブラシなどで行ってください。



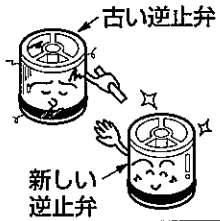
定期的な部品交換のお願い

⚠注意

必ず実行

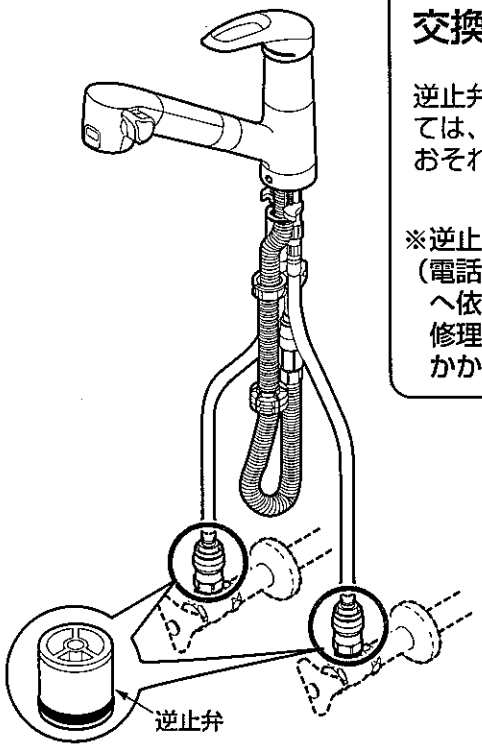
安全を確保するための逆止弁およびコマパッキンは定期的な交換をお願いします。

例えば、逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。



安全・快適にご使用いただくために、以下について定期的に部品の取り替えが必要です。

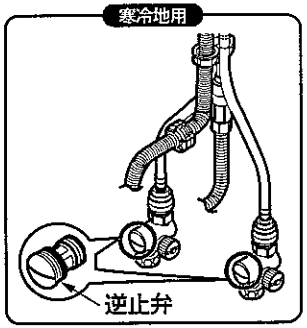
逆止弁の交換



交換時期：3年ごと

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。

※逆止弁の交換は、東陶メンテナンス(株)（電話番号は裏表紙を参照してください）へ依頼してください。
修理料金は 技術料 + 部品代 + 出張料 がかかります。



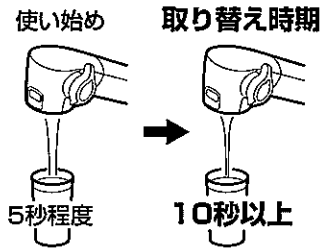
カートリッジの取り替え

カートリッジは水道中の濁りや塩素などを除去するため、流量が少なくなるとともに、塩素などの除去性能も低下します。

以下のような場合、必ずカートリッジをお取り替えください。

①流量が約1L/min(**180mLのコップ一杯10秒**)に減少した。
②流量が急激に低下した。
③清水にカルキ臭やカビ臭がするようになった。

※目づまりによる水栓内圧上昇を防止する安全弁が作動し、清水使用時にシャワー側から水が出ることがあります。このようなときも取り替え時期です。



＜取り替え時期の目安＞

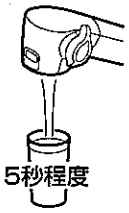
1日に10Lご使用の場合：**約4カ月**
1日に20Lご使用の場合：**約2カ月**

カートリッジの取り替え時期は使用量、水圧、水質、給水設備の汚れ、配管の老朽化、配管工事などにより、目安より大幅に早くなることがあります。

お願い

受水槽・配管などの掃除や水道工事の際は、大量のさびやごみが水道水に混入し、カートリッジを早く目づまりさせる場合があります。カートリッジを取り外し、濁りがなくなるまで水道水を流してからご使用ください。

おいしい水を使用していただくために

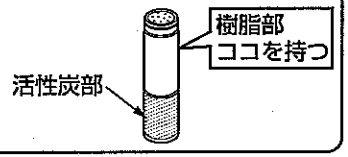


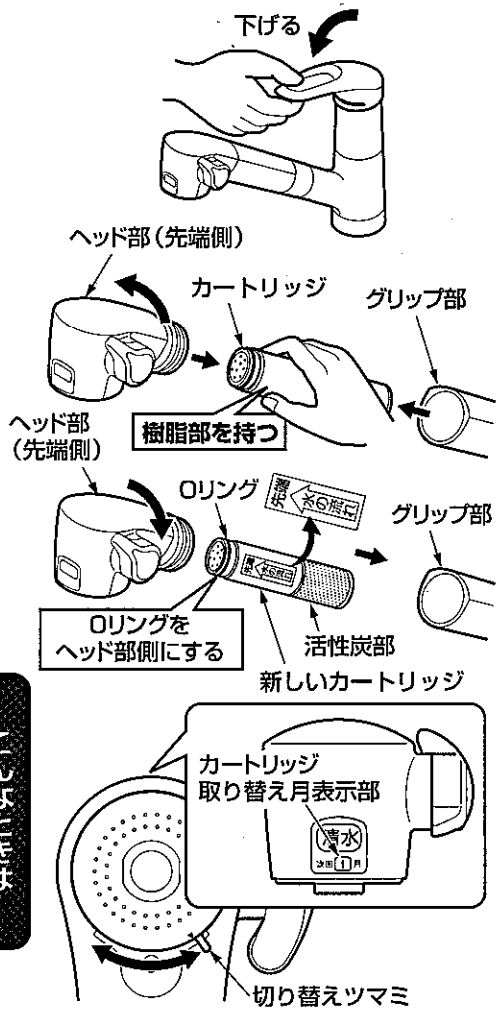
- 「清水」の流量が多くなりすぎないように、レバーハンドルを絞って調節してください。
  使い始めの流量の目安は180mLのコップ一杯5秒程度です。
- カートリッジ取り替え後、ご使用になるときは約1分間「清水」を流してからお使いください。
- 毎日の「清水」の使い始めは、約10秒間「清水」を流してからお使いください。
- 2日以上使用しなかったときは、約1分間「清水」を流してからお使いください。
- 旅行などで長期間ご使用にならない場合は、カートリッジを外し、清潔なビニール袋などに入れて、冷蔵庫で凍らせないように保管してください。
- 半月以上ご使用にならなかった場合はカートリッジの取り替えをおすすめします。カートリッジの性能がおちるおそれがあります。
- 赤さびや微細なにごり成分が多い水道水の場合は、毎日の使い始めはしばらく「原水」又は「シャワー」を流し、赤さびなどが出なくなってから「清水」をご使用ください。

カートリッジの取り替え方法

注意

カートリッジを取り替える際は、必ず樹脂部を持ってください。
活性炭部に強い力や衝撃が加わると、折れたり、変形して性能が発揮されないおそれがあります。





1. レバーハンドルを下げて、水が出ていないことを確認する。
2. ハンドシャワーのヘッド部を回して取り外す。
   カートリッジが完全に外に出るまでまっすぐに引き出してください。
3. カートリッジを外す。
4. 新しいカートリッジを向きに注意してヘッド部に入れ、グリップ部に取り付ける。

注意

- **清潔な手で取り替えてください。**
- **カートリッジは、必ずOリングをヘッド部側にして入れてください。カートリッジが破損するおそれがあります。**

5. ヘッド部の切り替えツマミを回して、次回の取り替え月に表示を合わせる。

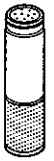
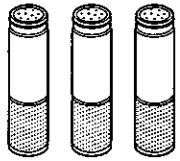
カートリッジの処分

使用済みのカートリッジは、各自治体の区分に従って捨ててください。
区分が不明な場合は燃えないごみとして捨ててください。

カートリッジのご購入方法

TOTO パーツセンターへのご注文方法

取り替え用カートリッジのお求めは、取付工事店又は「TOTO パーツセンター」にお問い合わせください。
右記2品番からお好きな方をお選びください。

部品名	取り替え用カートリッジ	
形状		
品番	TH658S	TH658−1S（3個入り）
希望小売価格	3,800円（税込3,990円）	10,300円（税込10,815円）
送料	500円（税込525円）	無料

（2003.7現在）

●電話（フリーダイヤル）でのご注文……0120−8282−55
●インターネットでのご注文……http://www.toto.co.jp/

● TOTO パーツセンターでご購入する場合 ●

■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。
またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料（TH658Rの場合）、消費税相当額をお支払いください。

■返品・交換について

交換部品の不良など、当社理由による返品、交換については、商品到着後10日以内に着払いで TOTO パーツセンターまでご返送ください。送料は当社が負担し部品を送付させていただきます。お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後10日以内に TOTO パーツセンターまでご返送ください。この場合送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

カートリッジ定期購入のご案内

TOTO リフレ会員募集

会員になられますと、取替え用カートリッジをお得な会員価格（送料も無料）で、ご指定の間隔でお届けいたします。
お申し込みはつりさげ袋に同封の「TOTO リフレ会員申し込みはがき」に必要事項を記入の上、ご郵送ください。
詳しくは「TOTO リフレ会員申し込みはがき」をご覧ください。

注意	
	●ねじの締め忘れによる水漏れやガタツキなど、正しいお取替えをされなかったことによる不具合は保証いたしかねますので、あらかじめご了承ください。 ●この説明書の中にあります、品番や希望小売価格・送料は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

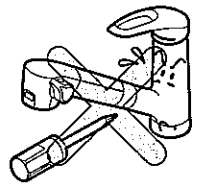
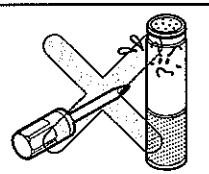
仕様

品番	TKW38PJ型	
材料の種類	水栓本体	ABS樹脂、ポリアセタール、黄銅
	カートリッジケース	ABS樹脂
ろ材の種類	活性炭・不織布・中空糸膜（ポリエーテルスルホン）	
ろ過流量	2L／分　（動水圧0.1MPa）	
使用可能な最小動水圧	0.05MPa	
水栓使用水圧	0.05MPa～0.75MPa	
浄水能力（JIS S 3201での試験結果）	遊離残留塩素・・・・総ろ過水量1,200L　除去率80% 濁り・・・・・・・・・・・・総ろ過水量1,200L　ろ過流量の50% 溶解性鉛・・・・・・・・総ろ過水量1,200L　除去率80% 2-MIB（カビ臭）・・総ろ過水量1,200L　除去率80%	
ろ材（カートリッジ）の取り替え時期の目安	約4ヵ月（10L／日の場合） 約2ヵ月（20L／日の場合）	

※カートリッジ保護のため、給湯温度設定は60℃以下でご使用ください。

故障かな？！と思ったら

⚠ 注意

分解禁止	**この説明書に記載された項目以外は分解しないでください。** 破損して、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	カートリッジは他の用途に使用したり、分解しないでください。 お子様が誤って飲み込むなどのおそれがあります。	

●次のような場合は故障ではありません。修理を依頼される前に、以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、又は東陶メンテナンス（株）へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス（P.29）をご確認ください。

修理を依頼される前に			
現象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
清水にカルキ臭やカビ臭がするようになった	カートリッジは適切な時期に取り替えていますか。	カートリッジを取り替える。	22ページ
原水（水道水）、清水の流量が少ない	カートリッジは適切な時期に取り替えていますか。	カートリッジを取り替える。	22ページ
	止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	散水板・フィルターの目づまりはありませんか。	散水板・フィルターの掃除をする。	18・19ページ
	ガス給湯機と組合せてご使用の場合、能力切替式のものでは適正能力にセットされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力にセットする。	—
	散水板・フィルターは凍っていませんか。	散水板・フィルター部にぬるま湯をかける。	17ページ

修理を依頼される前に			
現象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
清水の水切れが悪い	カートリッジが吸い込んだ水が出てくるためです。	止水後、数十秒で止まります。	—
清水使用時にシャワー側から水が漏れる	カートリッジは適切な時期に取り替えていますか。	カートリッジを取り替える。	22ページ
	流量が適正に調節されていますか。	止水栓で流量を調節する。	28ページ
	散水板・フィルターの目づまりはありませんか。	散水板・フィルターの掃除をする。	18・19ページ
誤って60℃より高い温度の湯を流した	短時間（80℃までで1分以内）であれば、問題ありません。20℃～40℃の水を1分以上流してから、60℃以下でお使いください。		—
高温しか出ない	水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
低温しか出ない	湯側の止水栓は十分開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の温度設定を確認する。	—
温度調節がうまくできない	湯側・水側の止水栓は適度に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	28ページ
	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の温度設定を確認する。	—
	散水板・フィルターの目づまりはありませんか。	散水板・フィルターの掃除をする。	18・19ページ
ハンドシャワーがスムーズに引き出せない	シンク下でシャワーホースが止水栓などに引っかかっていませんか。	シンク下ユニットの扉をあけて、シャワーホースが引っかからないように向きを変える。	—

※止水栓の位置が分からない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

●以下のような現象は、修理が必要です。

現　象	説　明
スパウトなど可動部分が、固くて動きが悪い。	可動部分が固くて動きが悪い場合は、水あか固着や潤滑剤切れです。 放置すると故障の原因となりますので、修理を依頼してください。

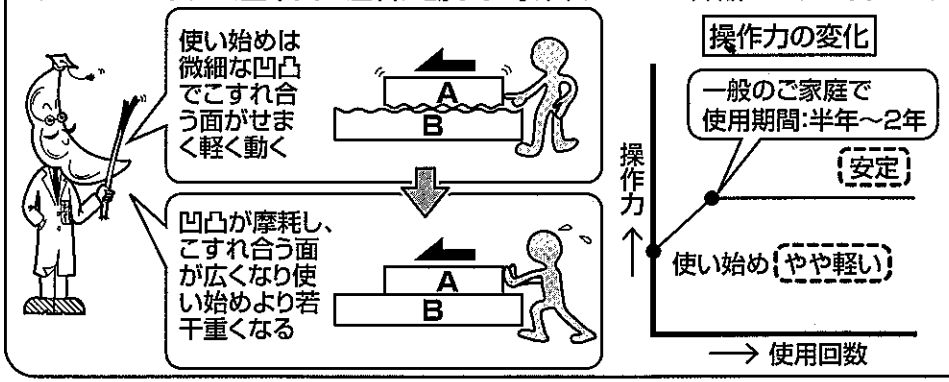
●以下のような現象が発生することがありますが、故障ではありません。

現　象	説　明
急に湯・水を止めると、ハンドル操作が重たく感じる。	急に水を止めると、「ドン」といった不快な音が発生することがあります。この商品は、急なハンドル操作をしたときに抵抗をもたせることで、この不快な現象を低減させる機構がはたらいているためで、故障ではありません。
使いはじめにくらべて、しばらく使用すると、ハンドル操作が重く感じる。	ご使用により商品内部の部品がなじみ、安定したことによるもので、故障ではありません。
清水使用時にシャワー側から水が漏れる。	水圧が高い（0.55～0.75MPa）場合は、原水又はシャワーモードにて約15秒で2Lのやかんを満たす程度の流量になるよう止水栓を調節してください。カートリッジ寿命になる前でもシャワー側から原水が吐水することがあります。
「清水」の流量が減るのが早くなる。（カートリッジの目詰まりが早い。）	受水槽・配管などの掃除や水道工事の際は、大量のさびやごみが水道水に混入する場合があります。カートリッジを取り外し、濁りがなくなるまで水道水を流してからご使用ください。
	水圧が高い場合は流量が多くなるため、カートリッジの目詰まりが早くなることがあります。湯水の止水栓を絞っていただくか、レバーハンドルで流量を絞ってご使用ください。
	赤さびや微細なにごり成分が多い水道水の場合は、カートリッジの目づまりが早くなることがあります。毎日の使い始めはしばらく「原水」又は「シャワー」を流し、赤さびなどが出なくなってから「清水」をご使用ください。

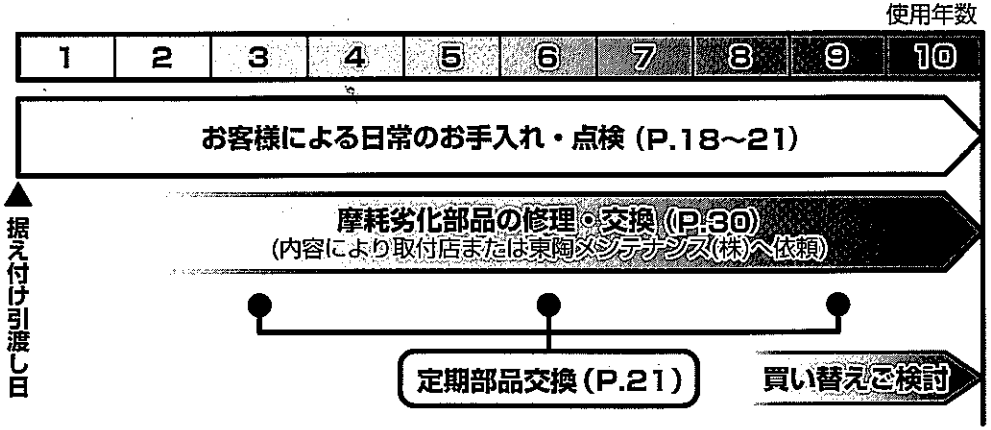
豆知識

部品（セラミックバルブ）のなじみ

レバーハンドルを上下又は左右に動かす時、図のAとBの部品がこすれ合います。



アフターサービス



【修理を依頼する前に「故障かな？！と思ったら」(P.26)をご確認ください!】

保証書（この説明書のP.33が保証書になっています）

●この商品は保証書の内容にしたがって保証されています。据付け引渡日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

●保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定にしたがって、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付けラベルなどの注意書に従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については,ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ」(P.30)をご確認ください。

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。

部品の交換について

無料修理により交換された部品・商品は東陶機器(株)の所有となります。

摩耗・劣化する部品の交換

●バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。
この場合、該当商品の交換が必要です。

●摩耗・劣化商品の交換は、お求めの取付店・販売店、または東陶メンテナンス(株)（電話番号は裏表紙を参照してください）へ依頼してください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

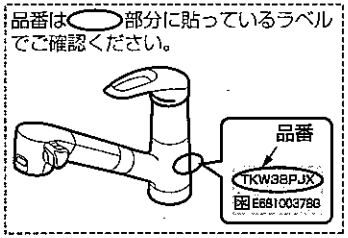
お求めの取付店・販売店又は**東陶メンテナンス(株)**(電話番号は裏表紙を参照してください)

【ご連絡いただきたい内容】

①住所、氏名、電話番号
②商品名　③品　番　　④購入日
⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど)
⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTO お客様相談室」又は「東陶メンテナンス（株）」
(電話番号は裏表紙を参照してください)



修理料金のしくみ<東陶メンテナンス(株)にご依頼の場合>

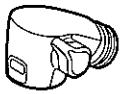
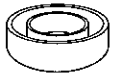
修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 出張料 で構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理及び部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品代です。

出張料 は、商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

補修用性能部品について

部品名	お客様がご自分で交換できる部品		
	吐水ヘッド	Oリング（吐水ヘッド取付部）	Uパッキン（スパウト取付部）
形状			
品番	9C1102N	93016H	93460HP
希望小売価格	14,100円（税込14,805円）	160円（税込168円）	70円（税込74円）

●補修用性能部品をご購入するときは、**「TOTOパーツセンター」**（電話番号は裏表紙を参照してください）にお問い合わせください。

TOTOパーツセンターでご購入の場合

■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅急便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

1回のご注文額	送料
10,000円（税別）以上の場合	無料
10,000円（税別）未満の場合	500円（税込 525円）

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
(2007.7現在)

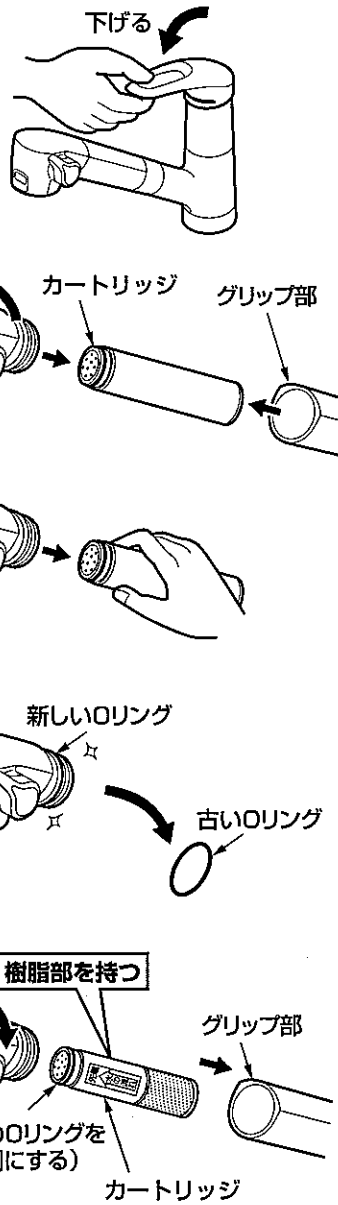
■返品・交換について

補修用部品の不良など、当社理由による返品、交換については、商品到着後10日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。送料は当社が負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後10日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

注意

- ねじの締め忘れによる水漏れやがたつきなど、正しいお取替えをされなかったことによる不具合は保証いたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- この説明書の中にあります、品番や希望小売価格・送料は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

吐水ヘッド又は吐水ヘッドのOリングの交換方法



1. レバーハンドルを下げて、水が出ていないことを確認する。

2. 吐く水ヘッドを回して取り外す。

   カートリッジが完全に外に出るまでまっすぐに引き出してください。。

3. カートリッジを外す。

4. （Oリング交換の場合）Oリングを交換する。

   ※Oリングに傷を付けないように注意してください。

5. カートリッジを向きに注意してヘッド部に入れ、グリップ部に取り付ける。

注意

- **カートリッジは、必ずOリングのある方をヘッド部側に向けて入れてください。カートリッジが破損するおそれがあります。**
- **吐水ヘッドを無理に回しすぎないようにしてください。**

※水を出し、水漏れのないことを確認してください。

MEMO

TOTO®

水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。据え付け引渡し日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、または東陶メンテナンス(株)（フリーダイヤル 0120−1010−05）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　　様
	おところ 〒
取付店／販売店	〒　　㊞ 電話　　−
据え付け引渡し日	年　月　日

品番	TKW38PJ型
保証期間	据え付け引渡し日から2カ年（カートリッジは対象外）
用途	一般住宅台所用

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、据え付け引渡し日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
(1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
(2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
(3) メーカーが定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
(4) 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合。
(5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
(6) 海岸付近、温泉地などの地域における強い腐食性の空気環境に起因する不具合。
(7) ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
(8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または戦争、暴動など破壊行為による不具合。
(9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および外部ノイズなどに起因する不具合。
(10) 乾電池・コマパッキンなどの消耗による不具合。
(11) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
(12) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
(13) 温泉水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
(14) 寒冷地仕様ではない場合の凍結に起因する不具合。
(15) 本書の提示がない場合。
(16) 本書にお客様名、据え付け引渡し日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について
無料修理により交換された部品・商品は、東陶機器（株）の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室または東陶メンテナンス(株)にお問い合わせください。

東陶機器株式会社